

'주식회사 라이트업'은 (이하 '당사'는) 고객 님의 개인정보를 중요시하며, "개인정보 보호법", "정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률" 등 관련 법령을 준수하고 있습니다.

당사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

당사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 공지사항(또는 개별 공지)을 통하여 공지할 것입니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

당사는 회원가입 시 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인 정보만을 수집합니다.

귀하가 당사의 서비스를 이용하기 위해서는 회원가입 시 필수 항목을 입력하지 않으면 서비스 이용에는 제한이 있습니다.

[회원가입 시 수집항목]

-필수 항목 : 성명, 아이디, 비밀번호

-선택 항목 : 연락처 (전화번호, 휴대폰 번호) (소셜 로그인을 이용하는 경우 사용자의 연락처를 받지 않습니다.)

[재화 또는 서비스 제공]

-선택 항목 : 연락처 (일정을 추가할 때 선택적으로 관계자의 연락처를 기재할 수 있습니다.)

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

당사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 수집합니다.

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 목적
- 이용자에 대한 고지, 정보 안내
- 이용자의 불만 또는 고충 처리

이용자가 제공한 모든 정보는 상기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

당사는 이용자에게 서비스를 제공하는 기간에 한하여 이용자의 개인정보를 보유하고 이를 이용합니다.

- 회원가입 정보 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
- 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집한 정보: 해당 설문조사, 이벤트 등이 종료된 때

다만, 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상 거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 신용 정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년 (신용 정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- 본인확인에 관한 기록 : 6개월(정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률)
- 방문에 관한 기록 : 3개월 (통신비밀 보호법)

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

당사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

[파기절차]

- 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용 기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

[파기방법]

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공

당사는 이용자의 동의, 법률의 특별한 규정 등이 있는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

6. 개인정보 처리 위탁

당사는 서비스 제공을 위해 AWS와 같은 외부 업체를 이용하여 개인정보 처리를 위탁할 수 있습니다. 이 경우에도 개인정보 보호 관련 법령을 준수하며, 개인정보 처리 위탁 계약 등을 통해 안전하게 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

당사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 교육 및 인식 제고 : 직원들에게 개인정보 보호의 중요성과 관련 법령을 교육하고, 보안 인식 제고를 실시합니다.

- 암호화 : 중요한 개인정보는 암호화하여 저장하고 전송함으로써 보호합니다.

- 접근 제한 : 개인 정보에 접근할 수 있는 권한을 필요한 인원에게만 부여하고, 접근 로그를 기록하여 무단 접근을 방지합니다.

위와 같은 조치를 통해 개인정보가 안전하게 처리될 수 있도록 노력합니다.

8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 의무 및 그 행사방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자들의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보 변경'(또는 '회원정보 수정' 등)을 가입해지(동의 철회)를 위해서는 "회원 탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리 책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정 이 이루어지도록 하겠습니다.

당사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "3. 개인정보의 보유 및 이용 기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

본 항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인을 통하여도 하실 수 있습니다.

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

이용자의 서비스 이용 과정이나 당사의 서비스 제공 업무 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 애플리케이션 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP, 상담 내용, ADID/IDFA(광고 식별자)

ADID/IDFA(광고 식별자)는 모바일 애플리케이션 고객의 광고 식별 값으로서, 맞춤 서비스 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위해 수집하고 있습니다.

- ADID(광고 식별자)는 고객이 휴대폰 설정에 의해서 수집 거부가 가능합니다.

- Android : 설정 > 구글(설정) > 광고 > 광고 맞춤 설정 선택 해제

- iOS : 설정 > 개인정보보호 > 광고 > 광고 추적 제한

※ 단, 쿠키의 저장이나 ADID/IDFA 수집을 거부하는 옵션을 선택하는 경우 맞춤형 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

10. 개인정보 보호 책임자 및 담당 부서

귀하께서는 당사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리 책임자 혹은 담당 부서로 신고하실 수 있습니다.

회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 개인정보 담당 부서

- 부서명 : 연구개발부
- 연락처 : 02-2182-7706
- 이메일 주소 : visuworks2019@gmail.com

- 개인정보 열람 청구 접수·처리부서

- 부서명 : 연구개발부

- 담당자 : 사범기 연구원
- 연락처 : 02-2182-7706

11. 정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법

이용자는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁 조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인 분쟁 조정위원회 (www.kopico.go.kr/main/main.do / 1833-6972)
- 정보보호마크 인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/index.do / 02-550-9500)
- 대검찰청 인터넷 범죄수사센터 (www.spo.go.kr/site/spo/main.do / 1301)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp / 182)

12. 개인정보 처리 방침의 변경에 관한 사항

이 개인정보 처리 방침은 2023. 05. 03.부터 적용됩니다.